

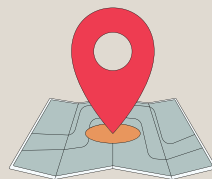


PERFIL PERSONA USUÀRIA

REQUISITS

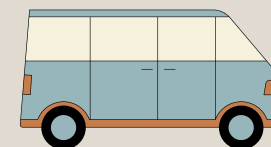
- Tenir el certificat de discapacitat.
- Tenir el barem de mobilitat reduïda.
- Estar empadronat/da al municipi de Pallejà.

El servei es podrà sol·licitar per a fer qualsevol trajecte, tret quan hi hagi una finalitat escolar, ni durant l'horari escolar i tampoc si la finalitat és el desplaçament per rebre atenció sanitària urgent o sempre que aquesta pugui estar coberta per altres serveis públics.



DESPLAÇAMENTS DISPONIBLES

- BARCELONA
- BEGUES
- CASTELLDEFELS
- CERVELLÓ
- CORBERA DE LLOBREGAT
- CORNELLÀ DE LLOBREGAT
- EL PAPIOL
- EL PRAT DE LLOBREGAT
- ESPLUGUES DE LLOBREGAT
- GAVÀ
- L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
- LA PALMA DE CERVELLÓ
- MOLINS DE REI
- SANT ANDREU DE LA BARCA
- SANT BOI DE LLOBREGAT
- SANT CLIMENT DE LLOBREGAT
- SANT FELIU DE LLOBREGAT
- SANT JOAN DESPÍ
- SANT JUST DESVERN
- SANT VICENÇ DELS HORTS
- SANTA COLOMA DE CERVELLÓ
- TORRELLES DE LLOBREGAT
- VILADECANS



TRANSPORT ADAPTAT A LA DEMANDA DES DE PALLEJÀ

QUÈ ÉS?

És un servei per a fer **desplaçaments flexibles** que **no es repeteixen més de tres dies a la setmana**.

Desplaçaments unipersonals, que **no inclouen la figura de l'acompanyant** i que no es poden programar fàcilment amb molta antelació.

Per cobrir necessitats d'algunes persones amb dificultat per a desplaçar-se han de disposar d'un transport "porta a porta" que els permeti desenvolupar la seva vida quotidiana.



Consell Comarcal
del Baix Llobregat



Ajuntament
de Pallejà

COM SOL·LICITAR EL SERVEI?

1 Dirigir-se a Serveis Socials per a sol·licitar l'alta.

Direcció: Rambla Pau Casals, 6

Horari

Matins de dilluns a divendres: de 9 a 14 h

Tardes de dimarts: de 16 a 19 h

2 Un cop estigui aprovada l'alta en el servei, el podrà sol·licitar al telèfon o correu electrònic



93 223 51 39



noreste@noreste.com

De 9 a 20 h de dilluns a divendres feiners.

*L'antelació mínima per a sol·licitar un servei de transport a la demanda serà de **24 hores**.*



L'empresa operadora de transport adaptat a la demanda oferirà aquest servei des del **domicili de la persona usuària o lloc de recollida fixat fins al lloc de destí**, segons el calendari i horari següent:



Tots els dies de l'any.



Entre les 7 i les 24 h.

ACOMPANYAMENT

La condició de persona usuària **no inclou**, en cap cas, la prestació del servei d'acompanyament.

Les persones usuàries del servei de transport adaptat a la demanda que siguin **menors d'edat** o **necessitin l'assistència d'una tercera persona** hauran de portar **obligatòriament un/a acompanyant** que es farà responsable i tindrà cura d'elles durant el trajecte.

RESPOSTA PETICIÓ DE SERVEI

Les respostes a les sol·licituds, tenint en compte que és un **servei no garantit**, subjecte a disponibilitat, podran ser de:

Concessió

del servei de transport adaptat a la demanda sol·licitat.

Ajustament

de la sol·licitud per a adaptar-la a la disponibilitat del servei (sempre que sigui factible per a l'usuari/a).

Suspensió

per saturació del servei de transport adaptat a la demanda (es passarà a "pendent de servei", per a donar resposta quan aquest ho permeti) .

Denegació

per saturació dels serveis màxims establerts per usuari/a, si és el cas.
per irregularitat o falta d'acreditatiu (manca dels requisits necessaris).
per acumulació d'anul·lacions o no presentacions sense justificació.